

HANDLEIDING

AFHANDELING EN AFSTORTEN COLLECTE-OPBRENGST

STAP 1 TELLEN

Je telt de opbrengst per collectebus altijd met **twee** personen. (het vier-ogen principe).

Per collectebus

- Vul per bus een telbriefje in, bewaar deze bij je administratie.
- Collecteweb gebruikers: noteer de opbrengst in Collecteweb onder 'Collectebussen.'

QR-code opbrengst

In Collecteweb verschijnen automatisch de opbrengsten van de QR-codes en de online opbrengst per collectant. Ook het totaal van je collecteplaats verschijnt hier.

STAP 2 AFSTORTEN

In 2021 hebben de banken hun werkwijze ingrijpend veranderd vanwege wetgeving en veiligheid. Alle afstortdiensten van ABN AMRO, ING en Rabobank zijn overgegaan naar GELDMAAT locaties.

Je stort af op twee locaties:

Locatie 1: het muntgeld stort je af bij een muntinname automaat

Locatie 2: het briefgeld doe je in de bijgeleverde sealbag en stort je af bij een sealbag automaat.

MUNTGELD AFSTORTEN IN EEN MUNTAUTOMAAT:

Geldmaat muntautomaten zijn te vinden in de meeste vestigingen van Gamma en Karwei. Zoek een locatie van Geldmaat via www.locatiewijzer.geldmaat.nl en kies bij filter 'munten storten.'

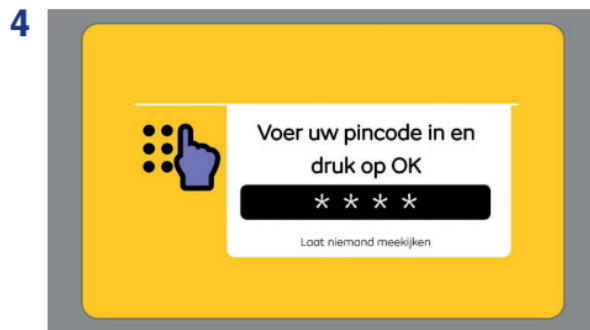
De automaten voor het afstorten van munten hebben een aanraakscherm en een toetsenbord. Soms moet je het scherm aanraken en soms moet je het toetsenbord gebruiken. Op het scherm wordt stap-voor-stap aangegeven wat de bedoeling is.



Als u bij de automaat komt ziet u scherm 1 of scherm 2. Raak het scherm aan om te beginnen. Alleen als u een betaalrekening met een betaalpas van ABN AMRO, ING of Rabobank heeft kunt u munten storten.



Doe uw pas in de pasopening op de automaat. De pasopening zit recht onder het toetsenbord aan de voorkant van de automaat.



Toets nu uw pincode in op het toetsenbord van de automaat, als u uw pincode ingetoetst heeft, drukt u op de OK-knop. Let erop dat niemand meekijkt.



Haal nu uw pas weer uit de automaat.



U kunt nu kiezen op welke rekening u uw munten wilt storten. U wilt de opbrengst van een collecte storten u kiest daarom voor **Goede doelen** op het scherm.



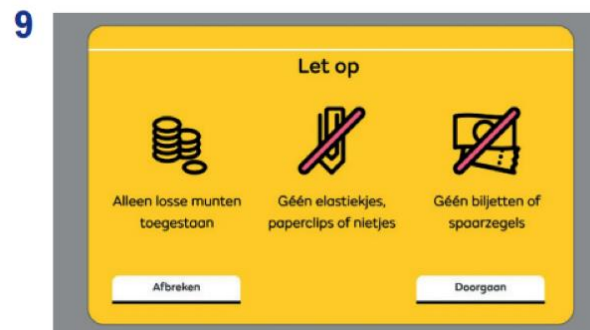
U hebt gekozen voor storten op een goed doel. Op dit scherm kiest u het doel waarop u wilt storten. Als uw goede doel niet op de pagina staat, kies dan voor Kijk verder.



U selecteert het doel door op het scherm het plaatje met het goede doel aan te raken.



Vul hier uw collectegebied nummer in (4 cijfers). Als u dat niet meer weet, mag u ook de 4 cijfers van uw postcode invullen.



Bent u klaar met afstorten? Kies dan voor Doorgaan.

10



De automaat bereidt zich voor op de storting.

11



Het luik van de invoerlade op de automaat gaat open. Leg uw munten nu in de invoerlade. Er passen ongeveer **900 munten** in de invoerlade.

12



Als alle munten in de invoerlade geteld zijn ziet u een overzicht van uw storting op het scherm. Bent u klaar? Kies dan voor **Afronden** op het scherm. U gaat nu naar scherm 15. Dit kan wat langer duren.

13



Als de invoerlade vol is sluit deze automatisch. U moet **akkoord** geven op dit deel van uw storting. Heeft u munten over? Het kan even duren voor de lade weer open gaat en u de rest van de munten kunt invoeren. Telkens wanneer de invoerlade vol is, sluit hij en moet u **Akkoord** geven op een deel van uw storting. Zodra u **Akkoord** geeft wordt dat deel van de munten direct verwerkt. Geeft u geen **Akkoord** dan krijgt u alle munten terug.

14



U ziet nu het totaal van al uw deelstortingen. Als u akkoord bent met het bedrag kiest u voor **Akkoord** op het scherm. De verwerking kan nu een korte tijd duren.

Als u vindt dat het bedrag **NIET** klopt, kies dan voor **Niet akkoord**. Als u voor **Niet akkoord** kiest, geeft de automaat al uw munten terug.

15



De niet-herkende munten worden tijdens het tellen uit de storting gehaald. Ze liggen in de bak aan de voorkant van de automaat. Vergeet ze niet mee te nemen. De afgekeurde euromunten kunt u (voor het akkoord geven) nogmaals aanbieden, in sommige gevallen worden ze alsnog geaccepteerd.

16



De automaat verwerkt de storting. Even geduld aub.

17



Kies altijd voor **Ja** op het scherm.

18



Neem uw bon uit de automaat.

19



Uw storting is bijgeschreven. Tot de volgende keer.

Is er een probleem of storting? Bel dan met Geldmaat: **088 – 110 4100**. Je ontvangt van de geldmaatmedewerker een Case-nummer. Geef deze, inclusief een korte beschrijving, door aan de Maag Lever Darm Stichting op **033-752 3555** of collecte@mlds.nl

BRIEFGELD/BILJETTEN AFSTORTEN BIJ ZAKELIJKE GELDMAAT:

1. Let op: voordat je de sealbag met briefgeld afstort, moet deze door de Maag Lever Darm Stichting aangemeld worden.

Hoe meld ik mijn sealbag aan bij de Maag Lever Darm Stichting?

Door een mail te sturen aan collecte@mlds.nl. In de mail zet je de volgende gegevens:

- Het sealbagnummer
- Het nummer van je collectegebied (4 cijfers)
- Het aantal biljetten van een bepaalde waarde (bv. 6 biljetten van 5 euro, 3 biljetten van 10 euro etc.).

Kan ik direct na mijn aanmelding de sealbag afstorten?

Nee, dat kan niet. Je krijgt van ons een bevestigingsmail als wij de sealbag hebben aangemeld. Pas dan kun je naar de automaat. **Let op:** als de sealbag is aangemeld **moet** je hem **binnen 48 uur** afstorten.

2. Vul de **stortingsspecificatie** in. Deze ingevulde specificatie stop je in de sealbag.
 - a. Sealbagnummer staat op de sealbag (begint met AAS)
 - b. Rekeningnummer: NL93 ABNA 0490237177
 - c. Naam begunstigde: Maag Lever Darm Stichting
 - d. Filiaalnummer storten: niet van toepassing
 - e. Omschrijving: code van collectegebied of jouw postcode
 - f. Datum: moment van storten
 - g. Specificatie: noteer de hoeveelheid van elk biljet
 - h. Zet onderin het totaalbedrag

Doe de witte versie van de stortingsspecificatie in de sealbag inclusief het briefgeld. De groene versie stuur je met de afrekenstaat op naar het kantoor van de Maag Lever Darm Stichting.

- a. Plak de sealbag dicht. Voorkom dat er geld tussen de plakstrip komt.
- b. Meld je storting van de sealbag bij ons aan via collecte@mlds.nl. Zonder aanmelding is het niet mogelijk de sealbag te storten. Zie instructie hierboven.

- c. Zoek een locatie van Geldmaat voor het afstorten van een sealbag via www.locatiewijzer.geldmaat.nl en kies bij filter 'sealbag storten.'
- d. Je kunt je sealbag nu storten (let op: binnen 48u na aanmelding door de Maag Lever Darm Stichting).

3. Stort de sealbag in een zakelijke geldmaat:

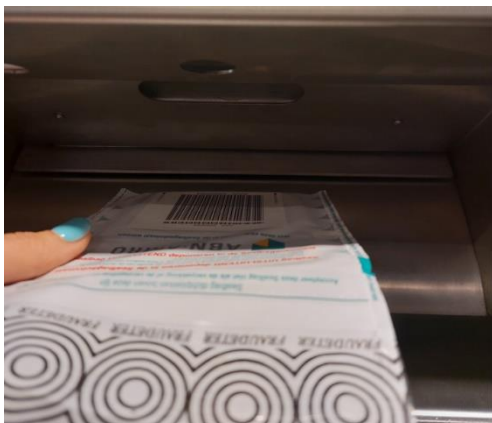
- a. Een zakelijke geldmaat ziet er zo uit:



- b. Scan nu de barcode van de sealbag (scanner zit boven de stortingsklep). Zie foto hieronder:



- c. Houd de sealbag in de lengte, zodat de barcode over de gehele breedte gescand kan worden.



- d. Als het goed is gaat nu de gleuf open en leg je hier de sealbag in. Let op: hij blijft niet heel lang open. Vergeet ook niet het stortingsbonnetje uit de automaat mee te nemen, die je vervolgens aan de afrekenstaat vastniet.



STAP 3 AFREKENSTAAT

Je vult de afrekenstaat in, **nadat** je de stortingen hebt gedaan.

Collectewebgebruikers

In Collecteweb vul je je digitale collecte afrekenstaat in het menu 'Afrekenstaten.'

Voor meer informatie over hoe je de digitale afrekenstaat invult, raadpleeg de Collecteweb handleiding, hoofdstuk 9 'Afrekenstaat.'

Papieren staat

Maak je geen gebruik van Collecteweb, gebruik dan de papieren afrekenstaat en verstuur deze met bijgeleverde envelop naar ons antwoordnummer. Deze volledig invullen en laten ondertekenen door twee personen. Vergeet niet het aantal collectanten in te vullen.

- Eventuele bekende stortingskosten of onkosten kun je vermelden op de collectestaat en een kopie van de onkostenbewijzen meesturen.
- Vul bij elke storting je naam en je collectegebiednummer in (4 cijfers).

Stuur ook de stortingsbewijzen of een kopie hiervan mee met de ingevulde afrekenstaat.