

TOOLKIT WERVING EN BEHOUD

Wat leuk dat je dit jaar voor ons wilt collecteren of de collecte wilt organiseren! Om van de collecte dit jaar weer een groot succes te maken, hopen we natuurlijk op veel collectanten. We hebben daarom speciaal voor jou tips, voorbeeldteksten en afbeeldingen gemaakt die je kunt gebruiken om anderen in jouw omgeving te vragen of zij samen met jou willen collecteren voor de Maag Lever Darm Stichting. Samen kunnen we spijsverteringsziekten verslaan!

Als organisator van een collecte is zowel het werven van nieuwe collectanten als het behouden van de huidige collectanten belangrijk. Ook als collectant kun je meehelpen om nieuwe collectanten te werven. In deze toolkit staan handige tips en concrete voorbeelden.

Alvast heel erg bedankt voor je inzet en heel veel succes en plezier met de collecte dit jaar!

Heb je vragen over werving, behouden of iets anders? Bel of mail ons dan gerust! Je kunt ons bereiken op 033-7523555 of mail naar collecte@mlds.nl. Wij zijn elke werkdag bereikbaar tussen 9 uur en 17 uur.

WERVEN

Collectanten verbinden zich in het algemeen minder lang aan één goed doel dan in het verleden. Hierdoor kan het zijn dat iemand die vorig jaar heeft gecollecteerd, dat dit jaar niet meer zal doen. Om toch voldoende collectanten in jouw collecteplaats te houden of om uit te breiden, kun je nieuwe collectanten gaan werven. In deze toolkit vind je een aantal tips om eenvoudig zelf te kunnen werven. Want: hoe meer collectanten, hoe groter de opbrengst!

Weetje: Een gemiddelde collectant bij de MLDS haalt 65 euro op! Elke collectant telt dus!

Online

Online werven is makkelijk en snel! Door een persoonlijk bericht op bijvoorbeeld Facebook, Whatsapp of LinkedIn te plaatsen, bereik je snel veel mensen. Maar ook het gebruiken van websites van online lokale media kunnen een goede plek zijn om gratis wervingsoproepen te plaatsen. Online kun je makkelijk grote groepen mensen bereiken. Het plaatsen van een wervingsbericht heeft het meeste effect in groepen, dus lees de volgende tips om te zien hoe jij makkelijk nieuwe collectanten kunt werven.

Vrijwilligerscentrale

Grotere plaatsen hebben vaak een online vrijwilligerscentrale of vrijwilligersbank waar je gratis een 'vacature' kunt plaatsen voor bijvoorbeeld collectanten.

Zoek eens op 'vrijwilligerscentrale + jouw woonplaats' om te kijken of er een online pagina bestaat waar jij een bericht kan plaatsen.

Lokale media

Veel lokale media hebben tegenwoordig ook online pagina's. Hier kun je vaak gratis een artikel plaatsen. Zoek eens op 'nieuws + jouw woonplaats' om te kijken of er een online nieuwspagina is waar je gratis een wervingsoproep op kun plaatsen.

Facebook

Tip 1: Word lid van de Collecte Maag Lever Darm Stichting Facebookpagina

De Maag Lever Darm Stichting heeft een actieve Collecte Maag Lever Darm Stichting Facebookpagina. Hier vind je het laatste nieuws over de collecte en leuke tips om de collecte dit jaar tot een groot succes te maken. Organisatoren en collectanten delen hier hun tips, verhalen, foto's en andere bijzondere gebeurtenissen. Dit is dé plek waar je in contact kunt komen met andere organisatoren en collectanten. Link: <https://facebook.com/collectemlds/>

Tip 2: Meld je aan voor het Collecteweek 2019 evenement via Facebook

Tijdens de collecteweek is onze Collecteweek 2019 Facebookpagina de plek om jouw collectebus-selfies, mooie verhalen of bijzondere ontmoetingen te delen. We horen graag hoe jouw collecteweek gaat! Link: <https://facebook.com/events/217935265815817/>

Tip 3: Nodig familie, vrienden en collega's lid te worden

Hoe meer, hoe beter! Nodig familie, vrienden en collega's uit om lid te worden van de Collecte Maag Lever Darm Stichting Facebookpagina en het Collecteweek 2019 evenement zodat zij kunnen zien waar jij mee bezig bent voor en tijdens de collecteweek en waar de collecte voor is. Én natuurlijk om hen ook enthousiast te maken om te collecteren. Via de Facebookpagina kunnen zij makkelijk informatie krijgen over de collecte en zich opgeven als collectant.

Naast onze pagina's op Facebook, zijn er ook vaak lokale Facebookpagina's van de plaats, straat, wijk, of het appartementencomplex waar je woont. Op deze pagina's kun je ook een wervingsoproep plaatsen. Maar denk bijvoorbeeld ook aan een 'Vraag en Aanbod'-pagina op Facebook van jouw stad of dorp.

Offline

Wil je naast online werven ook offline werven? Hiervoor zijn heel veel mogelijkheden. Hieronder noemen we 4 tips voor het offline werven van nieuwe collectanten.

Tip 1: Bedrijventeam

Heb je goede contacten bij een bedrijf in de buurt? Vraag of ze met een team een hele wijk voor hun rekening willen nemen! Een paar uurtjes collecteren na het werk met een etentje daarna, dat is nog gezellig ook! Je kunt de collectanten ook vragen om samen met collega's te collecteren.

Tip 2: Posters ophangen

De Maag Lever Darm Stichting stelt wervingsposters (A3-formaat) ter beschikking die je in supermarkten, bibliotheken, winkels en andere druk bezochte plaatsen kunt ophangen. Deze zijn te bestellen via mail bij het collecteteam. Stuur een mail naar en wij zorgen dat je de posters thuis krijgt! Vraag wel altijd eerst toestemming om ergens een poster op te hangen! Vermeld op de poster je naam met e-mail adres of telefoonnummer zodat nieuwe collectanten contact met je op kunnen nemen! Zo heb je direct contact met de eventuele nieuwe vrijwilliger.

Tip 3: Flyeren

Naast posters, kun je ook flyers bestellen. Zo kun je flyeren in de straten waar je de collectanten zoekt! Je kunt ook aanbellen en de flyer achterlaten. Of in het naburige winkelcentrum mensen aanspreken. Markten en braderieën zijn ook goede plaatsen om te werven. Tijdens het collecteren kun je ook enthousiaste gevers een flyer geven en vragen of ze volgend jaar willen collecteren voor de Maag Lever Darm Stichting.

Tip 4: Persbericht

Op de www.mlds.nl/collecte kun je kant-en-klare persberichten downloaden. Het persbericht “werving” kun je gebruiken voor de werving van nieuwe collectanten. Dit persbericht kun je aanbieden bij een plaatselijke krant of dagblad of het gratis weekblad.

Wij helpen graag!

Lukt het werven ondanks al onze tips toch niet? Wij helpen uiteraard graag! Wij kunnen hiervoor (betaalde) wervingsbureaus inzetten, maar hiervoor is slechts beperkt budget beschikbaar. Wens je ondersteuning in de werving? Laat ons dit dan weten. Je kunt ons mailen via collecte@mlds.nl of bel ons op 033 752 35 55.

Voor organisatoren

Ben je organisator van een collecte? Dan is naast de werving van nieuwe collectanten ook het behouden van je huidige collectanten heel belangrijk. Hieronder vind je tips voor het behouden van huidige collectanten.

BEHOUD

Het behouden van collectanten is erg belangrijk en als je het slim aanpakt vaak ook makkelijker dan op zoek gaan naar nieuwe collectanten. Bovendien is het natuurlijk ook gewoon leuk om je vaste collectanten goed te kennen.

Jij bent de onmisbare schakel

Ongeveer 70% van de collectanten in ons systeem gaat jaarlijks daadwerkelijk collecteren. Zo'n 75% daarvan gaat het jaar erop weer collecteren. Ook al gaat het om een paar uurtjes per

jaar, het is belangrijk om de collectant telkens te motiveren en gemotiveerd te houden om voor de Maag Lever Darm Stichting in actie te komen, zodat de kans groter is dat je het jaar erna weer op hem of haar kunt rekenen. Als organisator ben je de enige vanuit de Maag Lever Darm Stichting die direct en persoonlijk contact heeft met de collectant. Je hebt een belangrijke rol dus!

De Maag Lever Darm Stichting ondersteunt jou als organisator met collectantenattenties en bedankkaarten. Door je collectanten een attentie en bedankkaart te geven, laat je zien dat je hun inzet waardeert. Naast het bedanken van je collectanten na de collecte, zijn er ook een aantal dingen die je kunt doen vóór en tijdens de collecte. Hieronder een aantal praktische tips om het contact met jouw collectanten warm te houden.

Tips:

1. Organiseer een kennismakingsmiddag voor alle (nieuwe) collectanten. Samen is altijd leuker dan alleen. Door elkaar te leren kennen wordt de collecte iets wat je met z'n allen doet!
2. Maak tijdens de collecteweek een Whatsapp-groep aan. Hierin kunnen de collectanten makkelijk vragen stellen (aan jou of aan elkaar) of ervaringen met elkaar delen. Een makkelijke manier om in contact te blijven!
3. Zet een drankje klaar als de collectanten hun bus terug komen brengen en nodig iedereen uit dat op hetzelfde moment te doen. Hierdoor heb je de tijd om elkaar wat beter te leren kennen en kunnen de collectanten ook met elkaar in contact komen. Dit is ook meteen een goed moment om te vragen of ze volgend jaar weer willen collecteren. In CollecteWeb kun je hier makkelijk een notitie van maken, zodat je meteen inzicht krijgt in de beschikbare collectanten voor volgend jaar.
4. Laat de collectanten na een paar weken weten wat de totaalopbrengst is geweest. Iedereen vindt het leuk om te weten wat hij- of zijzelf, maar ook wat anderen in de buurt opgebracht hebben.
5. Stuur je collectanten een (digitaal) kerstkaartje. Door vaker contact te houden is de kans groter dat ze volgende jaar weer willen collecteren.

Nieuwsbrief

Via onze digitale nieuwsbrief houden we onze organisatoren en collectanten op de hoogte van de laatste nieuwtjes in collecte-land en delen we mooie ervaringen en verhalen. De nieuwsbrief is een goede en makkelijke manier voor de collectant om betrokken te blijven bij de collecte van de Maag Lever Darm Stichting.

Om de collectanten een digitale nieuwsbrief te kunnen sturen, is het belangrijk dat je de gegevens van de collectant in CollecteWeb aanvult met het e-mailadres. Op die manier kun jij naast bellen ook mailen over de aankomende collecte en kunnen wij meerdere keren per jaar onze digitale nieuwsbrief sturen.